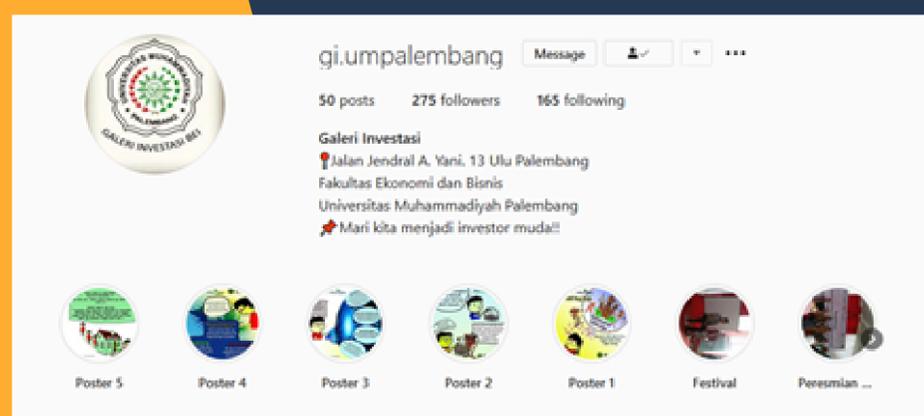
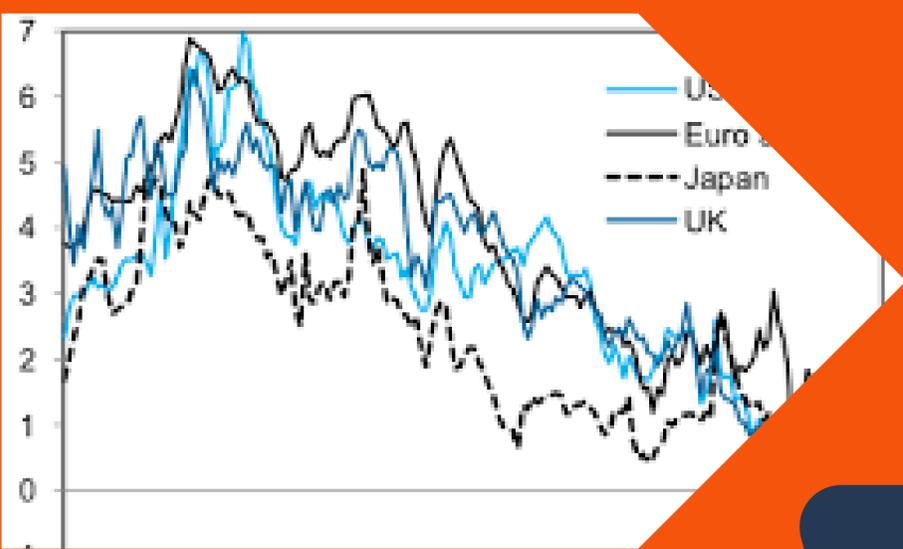




GALERI INVESTASI BURSA EFEK INDONESIA

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PALEMBANG

LAPORAN SURVEY PERIODE SEPTEMBER 2024





VISI DAN MISI
GALERI INVESTASI BURSA EFEK INDONESIA
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PALEMBANG



VISI GALERI INVESTASI

Menjadi Galeri Investasi BEI sebagai pusat informasi, edukasi, pelatihan, riset, serta konsultasi investasi di pasar modal

MISI GALERI INVESTASI

1. Menyediakan akses informasi dan edukasi investasi kepada mahasiswa dan civitas akademika, agar dapat memahami pasar modal secara komprehensif.
2. Meningkatkan literasi dan keterampilan investasi mahasiswa melalui program pelatihan, workshop, dan kegiatan simulasi pasar modal.
3. Memfasilitasi riset dan penelitian di bidang pasar modal untuk mendukung kegiatan akademik dan pengembangan pengetahuan.
4. Menyelenggarakan kegiatan sosialisasi pasar modal secara berkala untuk meningkatkan kesadaran dan minat masyarakat terhadap investasi yang baik dan berkelanjutan.



**MONITORING DAN EVALUASI KINERJA
GALERI INVESTASI BEI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PALEMBANG**

Revisi ke-	:	-
Tanggal	:	
Dikaji ulang oleh	:	Wakil Rektor I
Dikendalikan oleh	:	Lembaga Penjaminan Mutu
Disetujui oleh	:	Rektor

Dibuat Oleh	Dikaji Ulang Oleh	Disetujui Oleh
Kepala Galeri Investasi	Wakil Rektor I	Rektor

KATA PENGANTAR

Puji syukur kami panjatkan atas kehadiran Allah SWT atas rahmat dan karunia-Nya sehingga laporan Monitoring dan Evaluasi Kinerja Pelayanan Galeri Investasi BEI Universitas Muhammadiyah Palembang ini dapat diselesaikan tepat pada waktunya. Laporan ini disusun sebagai bentuk pertanggungjawaban dan evaluasi terhadap kinerja pelayanan yang telah dilaksanakan oleh Galeri Investasi BEI Universitas Muhammadiyah Palembang selama periode tertentu.

Penyusunan laporan ini bertujuan untuk memberikan gambaran yang jelas mengenai capaian, kendala, dan peluang yang dihadapi dalam upaya meningkatkan kualitas pelayanan Galeri Investasi. Diharapkan laporan ini dapat menjadi dasar untuk perbaikan dan pengembangan program serta pelayanan di masa mendatang, sehingga mampu memberikan manfaat yang optimal bagi seluruh pemangku kepentingan, termasuk mahasiswa, dosen, dan masyarakat luas.

Kami menyadari bahwa dalam penyusunan laporan ini masih terdapat kekurangan dan keterbatasan. Oleh karena itu, kami sangat mengharapkan masukan, kritik, dan saran yang konstruktif dari berbagai pihak demi penyempurnaan laporan ini di masa mendatang. Pada kesempatan ini, kami juga ingin menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah berkontribusi dan memberikan dukungan dalam pelaksanaan kegiatan monitoring dan evaluasi ini, termasuk pihak universitas, fakultas, serta staf dan pengurus harian Galeri Investasi Universitas.

Semoga laporan ini dapat memberikan manfaat dan kontribusi positif dalam peningkatan kinerja pelayanan Galeri Investasi BEI Universitas Muhammadiyah Palembang. Demikian kata pengantar ini kami sampaikan, atas perhatian dan kerja samanya kami ucapkan terima kasih.

Palembang, Agustus 2024

UPT Galeri Investasi BEI UMPalembang

DAFTAR ISI

Halaman Judul

Kata Pengantar

Daftar Isi

A. Latar Belakang

B. Tujuan dan Manfaat

C. Sasaran

D. Metode Survei

E. Pertanyaan Kuesioner dan Hasil yang Diperoleh

F. Monitoring dan Evaluasi

G. Kesimpulan

H. Penutup

A. Latar Belakang

Galeri Investasi BEI Universitas Muhammadiyah Palembang merupakan salah satu unit kegiatan yang memiliki peran penting dalam meningkatkan literasi keuangan dan investasi di kalangan mahasiswa dan civitas akademika. Keberadaan galeri ini tidak hanya bertujuan untuk memperkenalkan dunia investasi secara lebih mendalam, tetapi juga untuk mendorong mahasiswa menjadi lebih aktif dalam memahami dan berpartisipasi di pasar modal sejak dini. Sebagai bagian dari upaya ini, galeri investasi diharapkan dapat menyediakan layanan yang optimal dan sesuai dengan kebutuhan pemangku kepentingan, termasuk mahasiswa, dosen, serta masyarakat umum. Namun, untuk memastikan bahwa pelayanan yang diberikan telah mencapai tujuan tersebut, diperlukan proses monitoring dan evaluasi kinerja secara berkala.

Monitoring dan evaluasi kinerja pelayanan galeri investasi memiliki beberapa tujuan strategis. Pertama, untuk mengidentifikasi kekuatan dan kelemahan dalam pelayanan yang diberikan, sehingga langkah-langkah perbaikan dapat dilakukan secara tepat dan efisien. Kedua, evaluasi ini bertujuan untuk menilai sejauh mana pelaksanaan pelayanan telah sesuai dengan standar dan prosedur yang ditetapkan. Ketiga, melalui evaluasi ini, diharapkan dapat diperoleh data dan informasi yang relevan untuk pengembangan program-program inovatif dalam meningkatkan efektivitas pelayanan galeri investasi di masa mendatang.

Keberhasilan pelayanan galeri investasi juga sangat bergantung pada kemampuan dalam beradaptasi dengan perkembangan teknologi dan tren pasar modal yang dinamis. Peningkatan aksesibilitas layanan melalui platform digital, misalnya, dapat menjadi salah satu strategi untuk menjangkau lebih banyak pengguna dan meningkatkan keterlibatan mahasiswa dalam kegiatan investasi. Namun demikian, adaptasi terhadap teknologi ini harus diimbangi dengan monitoring yang ketat untuk memastikan bahwa kualitas pelayanan tetap terjaga dan sesuai dengan standar yang ditetapkan.

Proses monitoring dan evaluasi ini juga sangat penting untuk mengetahui sejauh mana efektivitas program-program yang telah dijalankan oleh galeri investasi. Hal ini meliputi, namun tidak terbatas pada, kegiatan edukasi, pelatihan, seminar, dan sosialisasi yang diselenggarakan. Evaluasi terhadap program-program ini diperlukan untuk menilai dampak dari setiap kegiatan yang dilaksanakan terhadap peningkatan literasi dan partisipasi mahasiswa dalam pasar modal. Selain itu, evaluasi juga bertujuan untuk mengukur kepuasan pengguna layanan terhadap berbagai aspek pelayanan, seperti kualitas informasi yang diberikan, respon dan tanggapan terhadap pertanyaan atau keluhan, serta kemudahan akses layanan.

Latar belakang dilakukannya monitoring dan evaluasi kinerja pelayanan galeri investasi ini juga mencakup kebutuhan untuk memastikan bahwa sumber daya yang tersedia, baik sumber daya manusia, teknologi, maupun anggaran, telah digunakan secara optimal. Pemanfaatan sumber daya yang tepat akan memungkinkan galeri investasi untuk memberikan layanan yang lebih efisien dan efektif, serta mendorong peningkatan kualitas pelayanan secara keseluruhan. Selain itu, evaluasi kinerja juga menjadi dasar dalam penyusunan strategi dan kebijakan yang lebih baik di masa depan, yang akan berdampak langsung pada keberlanjutan dan keberhasilan galeri investasi.

Laporan ini berusaha untuk menyajikan analisis yang komprehensif terhadap kinerja pelayanan galeri investasi selama periode tertentu, mencakup pencapaian, kendala, dan rekomendasi perbaikan yang perlu dilakukan. Dengan adanya laporan ini, diharapkan semua pihak terkait dapat memperoleh gambaran yang jelas tentang kondisi aktual pelayanan galeri investasi dan dapat berpartisipasi aktif dalam upaya peningkatan kualitas pelayanan ke depan.

Dengan demikian, proses monitoring dan evaluasi ini diharapkan tidak hanya sekadar menjadi kegiatan rutin, tetapi juga menjadi alat yang efektif untuk perbaikan berkelanjutan (continuous improvement) yang berfokus pada peningkatan mutu, relevansi, dan kebermanfaatan galeri investasi bagi seluruh pemangku kepentingan. Melalui pendekatan ini, diharapkan galeri investasi universitas dapat terus berkembang sebagai pusat pembelajaran dan praktik terbaik dalam bidang investasi yang mampu memberikan kontribusi nyata bagi pengembangan literasi keuangan di Indonesia.

B. Tujuan dan Manfaat

Tujuan umum pelaksanaan survey kepuasan ini merupakan untuk mengetahui persepsi pengguna terhadap kinerja pelayanan Galeri Investasi BEI Universitas Muhammadiyah Palembang. Berikut tujuan khusus pelaksanaan survey:

1. Menilai Kinerja Pelayanan. Memahami dan mengevaluasi sejauh mana kinerja pelayanan galeri investasi telah memenuhi standar yang ditetapkan serta memenuhi kebutuhan dan harapan para pemangku kepentingan, termasuk mahasiswa, dosen, dan masyarakat umum.
2. Mengidentifikasi Kekuatan dan Kelemahan. Mengidentifikasi aspek-aspek yang menjadi kekuatan serta kelemahan dalam penyelenggaraan pelayanan galeri investasi, termasuk efektivitas program-program edukasi dan kegiatan yang dilaksanakan.
3. Mengukur Efektivitas Program. Menilai efektivitas berbagai program dan kegiatan yang diselenggarakan oleh galeri investasi dalam meningkatkan literasi keuangan dan investasi, serta partisipasi civitas akademika dalam pasar modal.
4. Mengevaluasi Kepuasan Pengguna. Mengukur tingkat kepuasan pengguna layanan galeri investasi, baik dari segi kualitas informasi, responsivitas, aksesibilitas, maupun layanan secara keseluruhan.
5. Menilai Pemanfaatan Sumber Daya. Mengevaluasi efisiensi dan efektivitas penggunaan sumber daya, baik sumber daya manusia, teknologi, maupun anggaran, dalam pelaksanaan pelayanan galeri investasi.
6. Memberikan Rekomendasi Perbaikan. Menyusun rekomendasi yang spesifik dan praktis untuk perbaikan dan pengembangan pelayanan di masa mendatang, guna meningkatkan kualitas dan relevansi galeri investasi terhadap kebutuhan pemangku kepentingan.
7. Mendukung Penyusunan Strategi dan Kebijakan. Menyediakan data dan informasi yang akurat untuk mendukung penyusunan strategi dan kebijakan pengelolaan galeri investasi yang lebih baik di masa depan.

8. Memastikan Transparansi dan Akuntabilitas. Menjamin transparansi dan akuntabilitas dalam pelaksanaan program dan kegiatan galeri investasi, sehingga dapat mempertanggungjawabkan kinerjanya kepada pihak universitas dan pemangku kepentingan lainnya.
9. Mendukung Pencapaian Visi dan Misi Universitas. Mendukung upaya universitas dalam mencapai visi dan misinya, khususnya dalam hal peningkatan literasi keuangan dan pengembangan kompetensi mahasiswa dalam bidang investasi.

Adapun manfaat dari pelaksanaan survey ini adalah:

1. Perbaikan Kualitas Pelayanan. Laporan ini akan menjadi dasar untuk melakukan perbaikan kualitas pelayanan galeri investasi, sehingga mampu memberikan layanan yang lebih baik dan sesuai dengan kebutuhan pengguna.
2. Pengembangan Program yang Lebih Tepat Sasaran. Melalui analisis yang mendalam, laporan ini dapat membantu galeri investasi dalam merancang program-program yang lebih relevan dan tepat sasaran, sehingga dapat memberikan dampak yang lebih signifikan terhadap literasi keuangan dan investasi.
3. Peningkatan Kepuasan Pengguna. Dengan mengetahui tingkat kepuasan pengguna dan faktor-faktor yang mempengaruhinya, galeri investasi dapat mengambil langkah-langkah yang diperlukan untuk meningkatkan kepuasan pengguna terhadap layanan yang diberikan.
4. Efisiensi Pemanfaatan Sumber Daya. Evaluasi terhadap penggunaan sumber daya akan membantu dalam mengoptimalkan alokasi dan pemanfaatan sumber daya yang tersedia, sehingga dapat meningkatkan efisiensi operasional galeri investasi.
5. Pengambilan Keputusan yang Berbasis Data. Laporan ini menyediakan data dan informasi yang komprehensif dan akurat yang akan mendukung proses pengambilan keputusan manajemen yang lebih efektif dan berbasis data.
6. Penguatan Akuntabilitas dan Transparansi. Laporan ini akan meningkatkan akuntabilitas dan transparansi dalam pengelolaan galeri investasi, sehingga dapat membangun kepercayaan dari pemangku kepentingan dan memastikan pelaksanaan program sesuai dengan rencana.
7. Mendukung Inovasi dan Adaptasi. Dengan mengidentifikasi area perbaikan dan potensi inovasi, laporan ini akan mendukung galeri investasi untuk berinovasi dalam layanan dan lebih adaptif terhadap perubahan dinamika pasar dan kebutuhan pengguna.
8. Memitigasi Risiko dan Meningkatkan Daya Saing. Evaluasi terhadap kinerja galeri investasi akan membantu dalam mengidentifikasi potensi risiko yang mungkin terjadi dan mengembangkan strategi untuk menghadapinya, sehingga meningkatkan daya saing galeri investasi di tingkat nasional maupun internasional.
9. Memastikan Keberlanjutan Program. Melalui monitoring dan evaluasi yang sistematis, galeri investasi dapat memastikan keberlanjutan program-program yang berhasil dan memperbaiki atau menghentikan program yang kurang efektif.
10. Mendukung Pencapaian Tujuan Universitas. Laporan ini akan memberikan kontribusi positif terhadap upaya universitas dalam menciptakan lulusan yang berkompeten dan

berdaya saing, khususnya dalam bidang keuangan dan investasi, sesuai dengan visi dan misi universitas.

C. Sasaran

Sasaran Laporan Monitoring dan Evaluasi Kinerja Pelayanan Galeri Investasi BEI Universitas Muhammadiyah Palembang adalah sebagai berikut:

1. Peningkatan Kualitas Layanan Informasi dan Edukasi.
2. Penilaian Efektivitas Program dan Kegiatan.
3. Evaluasi Kepuasan Pengguna Layanan.
4. Optimalisasi Pemanfaatan Sumber Daya.
5. Identifikasi Kesenjangan dan Area Perbaikan.
6. Penyusunan Rekomendasi Strategis.
7. Penguatan Transparansi dan Akuntabilitas.
8. Peningkatan Partisipasi dan Keterlibatan Mahasiswa.
9. Dukungan Terhadap Visi dan Misi Universitas.
10. Pemantauan Keselarasan dengan Standar Nasional dan Internasional.
11. Memitigasi Risiko dan Menjaga Keberlanjutan Layanan.

D. Metode Survei

1. Tempat Pelaksanaan Survei

Survei dilakukan di Galeri Investasi BEI Universitas Muhammadiyah Palembang dengan menggunakan media aplikasi *google form*. Penyebaran kuesioner melalui *google form* dimaksudkan agar tidak mengganggu kegiatan responden.

2. Responden Survei

Responden pada pelaksanaan survei merupakan civitas akademi Universitas Muhammadiyah Palembang yang terdiri dari mahasiswa, dosen, tenaga kependidikan, serta mitra kerja sama.

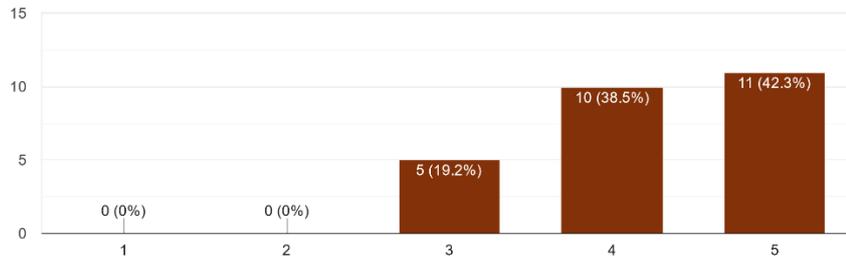
E. Pertanyaan Kuesioner dan Hasil yang Diperoleh

Pertanyaan yang diberikan berjumlah 24 pertanyaan, dimana 12 pertanyaan berkaitan dengan Kinerja Pelayanan dan 12 pertanyaan berkaitan dengan Kepuasan Pelayanan. Berikut hasil jawaban dari kuesioner yang telah diberikan.

- 1.

Pelayanan penyediaan surat riset penelitian dilakukan secara tepat waktu dan sesuai dengan prosedur yang berlaku.

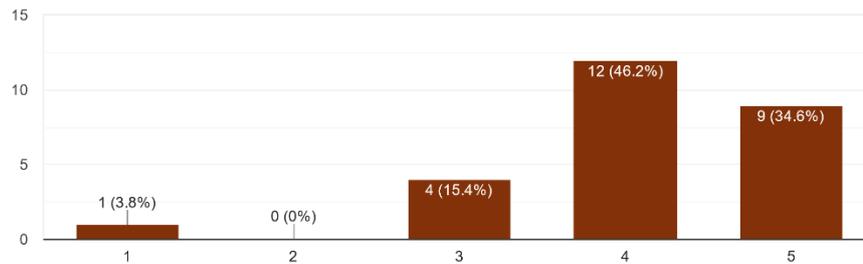
26 responses



2.

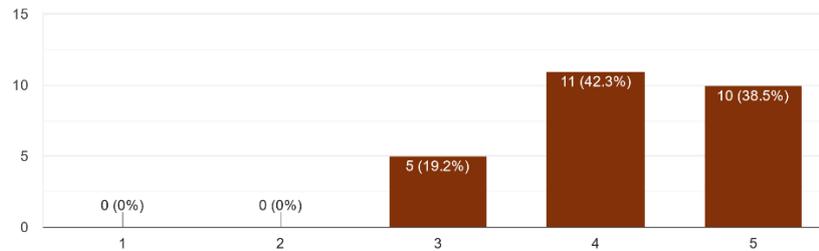
Galeri investasi secara konsisten menyediakan informasi pasar modal dan investasi yang akurat dan relevan

26 responses



Proses penerimaan mahasiswa sebagai anggota galeri investasi dilakukan secara transparan dan profesional.

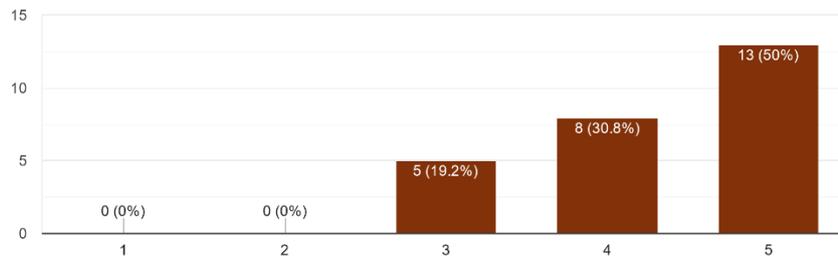
26 responses



3.

Pelatihan anggota baru galeri investasi dirancang dengan baik untuk memfasilitasi pemahaman mendalam mengenai pasar modal.

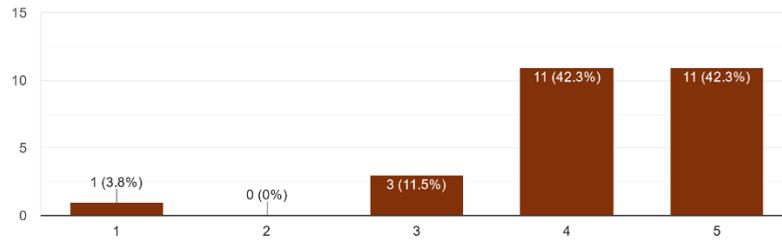
26 responses



4.

Galeri investasi memberikan akses yang memadai terhadap laporan keuangan perusahaan yang terdaftar di BEI

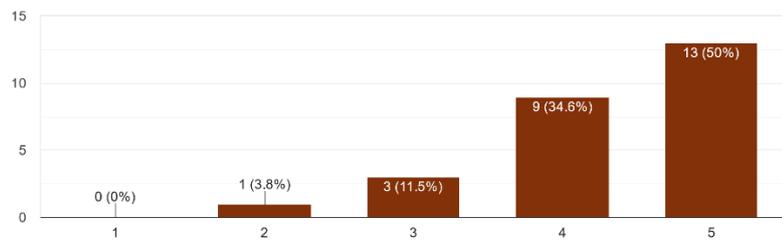
26 responses



5.

Fasilitasi pembukaan akun rekening efek dilakukan secara efisien dan sesuai dengan peraturan yang berlaku

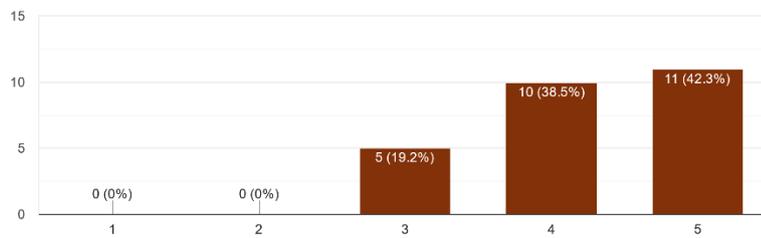
26 responses



6.

Sosialisasi pasar modal dilakukan dengan frekuensi yang memadai untuk meningkatkan literasi keuangan mahasiswa

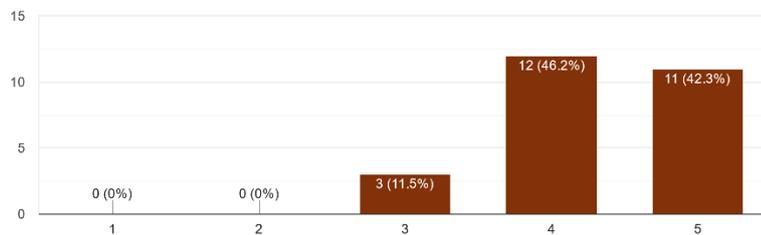
26 responses



7.

Sekolah pasar modal yang diselenggarakan oleh galeri investasi menyediakan materi yang komprehensif dan aplikatif

26 responses

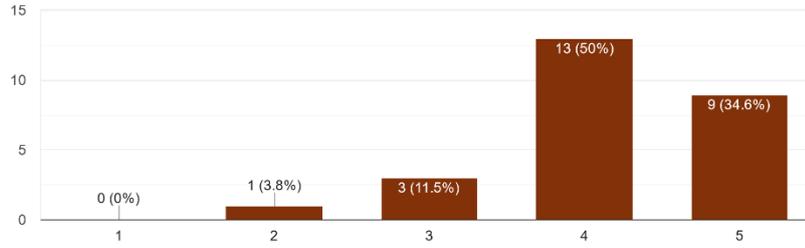


8.

Petugas galeri investasi mampu memberikan pelayanan konsultasi yang mendalam terkait pasar modal dan investasi.

26 responses

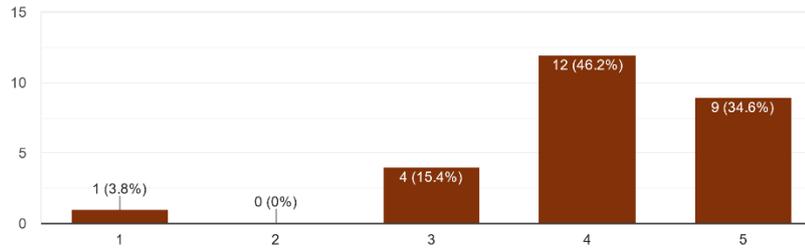
9.



Informasi pasar modal yang diberikan selalu up-to-date dan mudah diakses oleh mahasiswa

26 responses

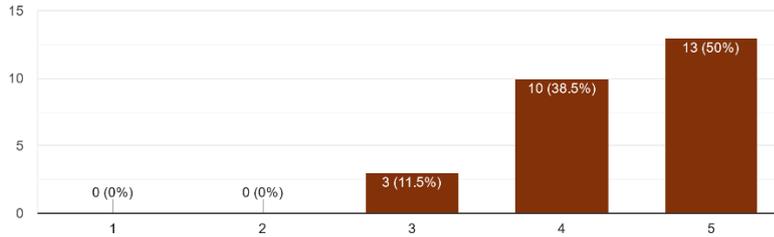
10.



Penyediaan data penelitian oleh galeri investasi mendukung kebutuhan riset mahasiswa secara optimal

26 responses

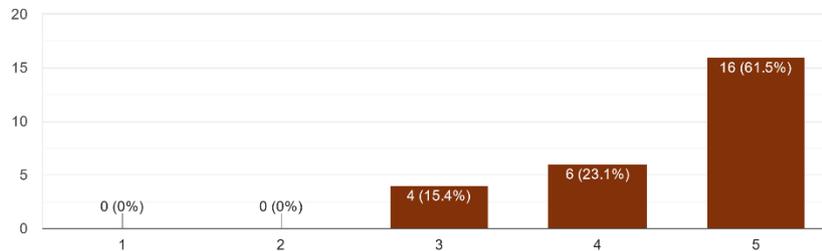
11.



Pelaksanaan sosialisasi pasar modal selalu melibatkan narasumber yang kompeten di bidangnya

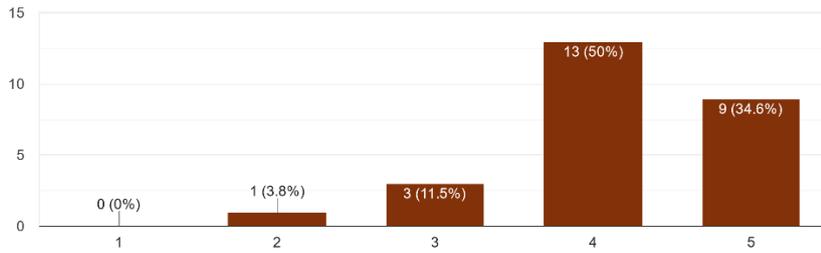
26 responses

12.



Saya merasa puas dengan kualitas informasi pasar modal dan investasi yang disediakan oleh galeri investasi.

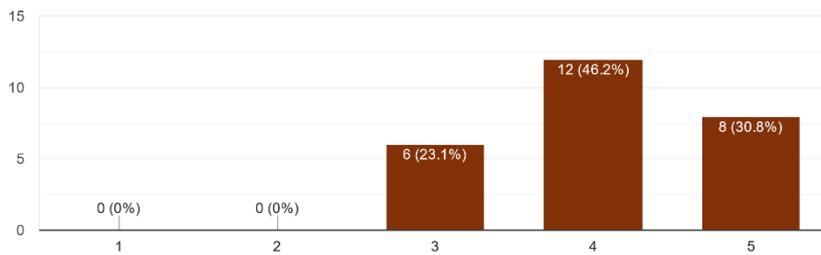
26 responses



13.

Saya puas dengan proses pengajuan dan penerbitan surat riset penelitian yang saya terima dari galeri investasi.

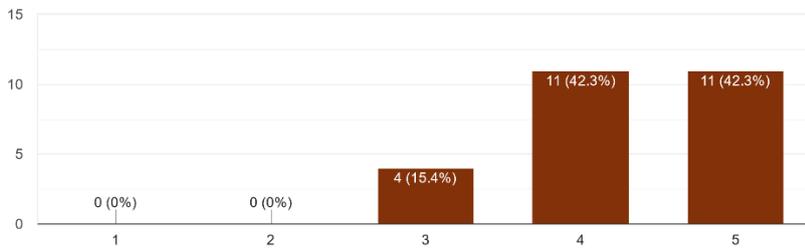
26 responses



14.

Saya merasa proses pendaftaran anggota galeri investasi berjalan lancar dan sesuai dengan ekspektasi saya

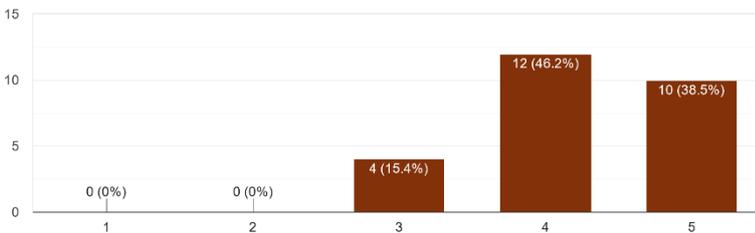
26 responses



15.

Saya puas dengan pelatihan yang diberikan kepada anggota baru, terutama dalam hal materi yang diajarkan

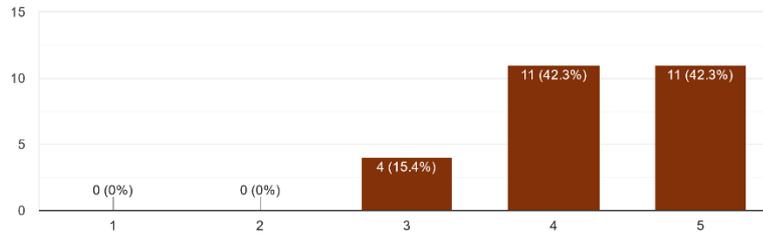
26 responses



16.

Saya merasa puas dengan kemudahan akses terhadap laporan keuangan perusahaan yang terdaftar di BEI

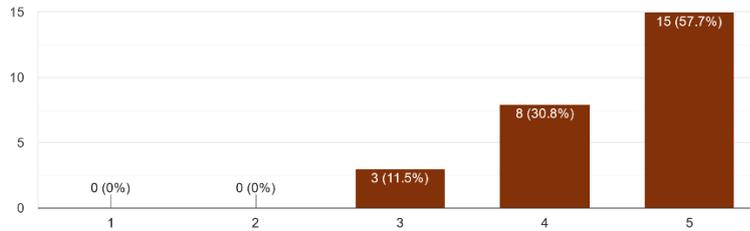
26 responses



17.

Saya merasa pelayanan pembukaan akun rekening efek dilakukan dengan baik dan memadai

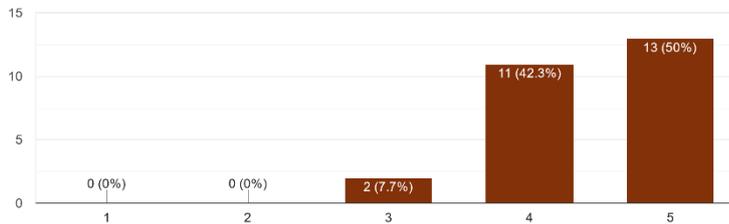
26 responses



18.

Sosialisasi pasar modal yang diselenggarakan oleh galeri investasi memberikan pemahaman yang jelas dan praktis mengenai dunia investasi

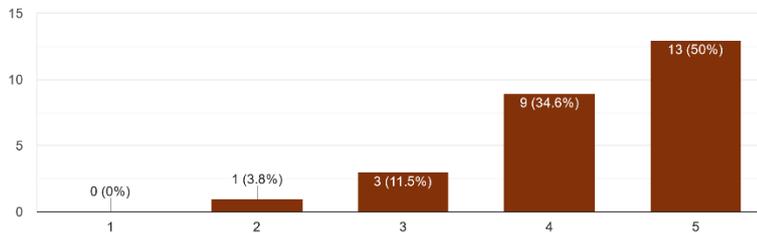
26 responses



19.

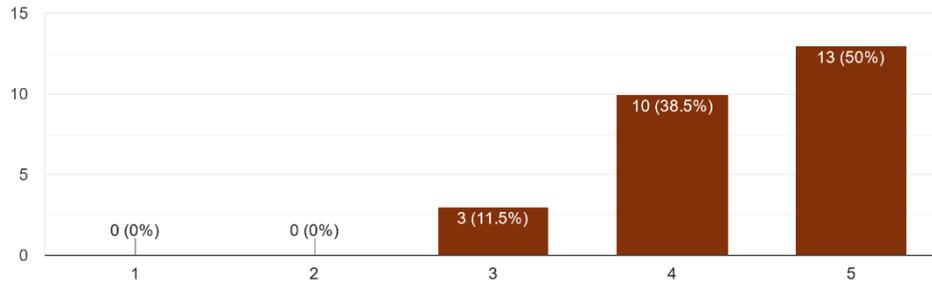
Saya puas dengan program sekolah pasar modal yang menyajikan materi yang berguna untuk pengembangan keterampilan investasi

26 responses



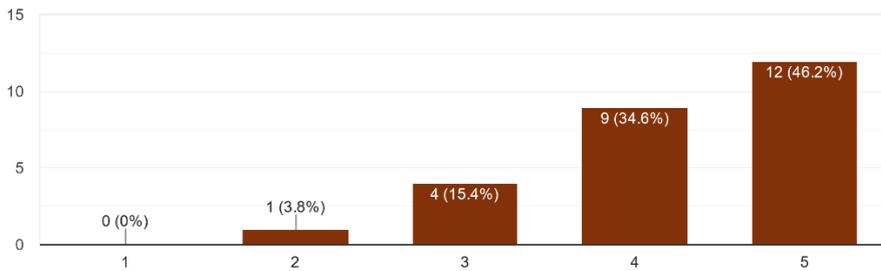
20.

Pelayanan penyediaan data riset sangat membantu dalam mendukung penelitian yang saya lakukan
26 responses



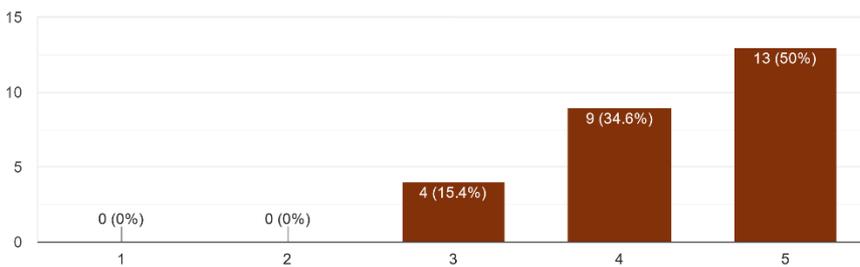
21.

Proses penerimaan anggota baru berjalan sesuai ekspektasi, dan saya puas dengan profesionalitas layanan tersebut
26 responses



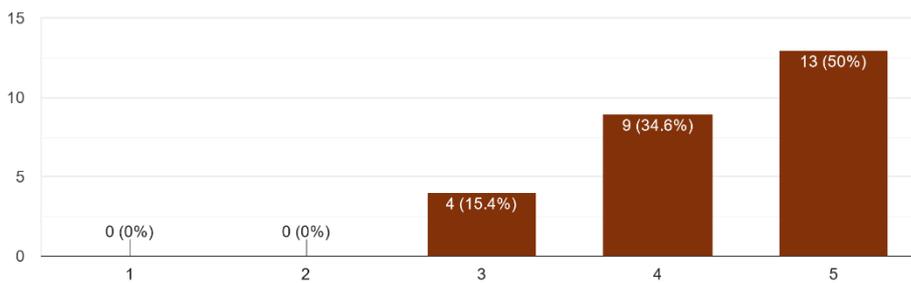
22.

Saya puas dengan kualitas narasumber dalam kegiatan sosialisasi pasar modal yang diadakan oleh galeri investasi
26 responses



23.

Saya merasa puas dengan bantuan yang diberikan oleh galeri investasi dalam pembukaan akun rekening efek saya
26 responses



24.

Berdasarkan hasil jawaban pertanyaan tersebut dapat disimpulkan bahwa kinerja layanan Galeri Investasi Universitas Muhammadiyah dapat diukur melalui beberapa dimensi penting, termasuk keandalan, daya tanggap, dan kualitas interaksi dengan staf. Keandalan merujuk pada konsistensi Galeri dalam memberikan layanan sesuai janji, yang sangat berpengaruh pada persepsi pengguna. Selain itu, daya tanggap menunjukkan seberapa cepat dan efektif Galeri dalam merespons pertanyaan atau keluhan pengguna, yang merupakan aspek krusial dalam meningkatkan kepercayaan. Kualitas interaksi antara staf dan pengguna juga memainkan peranan penting; kemampuan staf dalam memberikan informasi dan jaminan akan meningkatkan rasa nyaman pengguna.

Kepuasan pelanggan terhadap layanan Galeri Investasi Universitas Muhammadiyah Palembang sangat dipengaruhi oleh sejauh mana layanan memenuhi harapan pengguna. Pengalaman pengguna secara keseluruhan, termasuk kemudahan akses dan kenyamanan menggunakan fasilitas, menjadi indikator utama dalam menilai kepuasan.

F. Monitoring dan Evaluasi

Berdasarkan hasil jawaban pertanyaan dari responden, dapat disimpulkan bahwa:

1. Hasil kuesioner pada kinerja layanan menunjukkan bahwa meskipun ada aspek yang telah berjalan baik, masih terdapat ruang untuk perbaikan, terutama dalam hal responsivitas dan pelatihan staf.
2. Hasil survei pada kepuasan pelayanan menunjukkan bahwa pengguna cenderung merasa puas ketika layanan Galeri sesuai dengan harapan mereka, dan mereka lebih mungkin merekomendasikan layanan tersebut kepada orang lain. Namun, terdapat indikasi bahwa adanya kesenjangan antara harapan dan kenyataan dalam beberapa aspek, yang perlu diatasi untuk meningkatkan tingkat kepuasan secara keseluruhan. Rekomendasi untuk perbaikan, seperti peningkatan responsivitas dan pelatihan berkala bagi staf, dapat membantu mengurangi kesenjangan ini dan memperkuat kepuasan pengguna.

G. Kesimpulan

Hasil kuesioner ini dapat menjadi acuan bagi Galeri Investasi Universitas Muhammadiyah Palembang dalam meningkatkan pelayanan. Selain itu, terdapat beberapa rekomendasi berdasarkan hasil evaluasi kuesioner pada kinerja dan kepuasan pengguna layanan Galeri Investasi Universitas Muhammadiyah Palembang. Hal ini bertujuan agar dapat menjadi acuan untuk meningkatkan layanan Galeri Investasi Universitas Muhammadiyah Palembang. Rekomendasi tersebut antara lain:

1. Meningkatkan Responsivitas. Galeri Investasi Universitas Muhammadiyah Palembang seharusnya meningkatkan kecepatan dalam merespons pertanyaan dan keluhan pengguna dapat meningkatkan kepuasan secara keseluruhan.
2. Peningkatan Kompetensi Staf. Galeri Investasi Universitas Muhammadiyah Palembang seharusnya mengadakan pelatihan berkala bagi staf mengenai investasi dan pelayanan pelanggan akan meningkatkan kualitas interaksi dan memberikan rasa aman kepada pengguna.
3. Penyempurnaan Infrastruktur dan Fasilitas. Galeri Investasi Universitas Muhammadiyah Palembang seharusnya menyediakan fasilitas yang lebih mudah diakses serta pembaruan teknologi untuk mendukung layanan investasi dapat menambah kenyamanan pengguna.

H. Penutup

Berdasarkan hasil kuesioner yang telah disebar dan dianalisis, dapat disimpulkan bahwa secara umum, kinerja pelayanan Galeri Investasi Universitas Muhammadiyah Palembang telah memenuhi harapan sebagian besar pengguna. Tingkat kepuasan pengguna menunjukkan bahwa layanan yang diberikan oleh Galeri Investasi telah berjalan dengan baik, namun tetap ada beberapa aspek yang masih perlu ditingkatkan.

Masukan yang diberikan oleh responden menunjukkan bahwa peningkatan pelayanan, baik dari segi kecepatan, ketepatan, maupun kualitas informasi, merupakan hal yang penting untuk diperhatikan. Oleh karena itu, langkah-langkah perbaikan di bidang pelayanan dan komunikasi yang lebih efektif akan sangat diperlukan guna meningkatkan kualitas layanan ke depannya.

Kami berharap bahwa hasil dari kuesioner ini dapat menjadi landasan untuk pengembangan lebih lanjut dalam memberikan layanan terbaik kepada para pengguna Galeri Investasi. Dengan adanya komitmen untuk terus berbenah dan mendengarkan suara pengguna, Galeri Investasi Universitas diharapkan dapat berkontribusi lebih besar dalam meningkatkan literasi keuangan dan investasi di kalangan mahasiswa dan masyarakat luas.

Demikian penutup laporan ini kami sampaikan. Semoga hasil analisis kuesioner ini dapat memberikan manfaat dan menjadi acuan perbaikan di masa yang akan datang.

Palembang, 15 September 2024

Pengurus Galeri Investasi UMPalembang